

# 中国老年社会追踪调查 (CLASS)

## 2014 年度调查问卷 (居民问卷)

1. 住户清单列表序号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

2. 抽样页类型:     A    B    C    D    E    F    G    H

3. 村/居编码: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

4. 村/居全称:

省/自治区/直辖市名称: \_\_\_\_\_

地级市/区名称: \_\_\_\_\_

县级市/区/县名称: \_\_\_\_\_

乡/镇/街道名称: \_\_\_\_\_

村/居委会名称: \_\_\_\_\_

**5a. 督导记录: 受访者居住的地区类型:**

1. 市/县城的中心城区
2. 市/县城的边缘城区
3. 市/县城的城乡结合部
4. 市/县城区以外的镇
5. 农村
6. 其他 (请注明: \_\_\_\_\_)

**5b. 访问员记录: 受访者居住的社区类型:**

1. 未经改造的老城区 (街坊型社区)
2. 单一或混合的单位社区
3. 保障性住房社区
4. 普通商品房小区
5. 别墅区或高级住宅区
6. 新近由农村社区转变过来的城市社区 (村改居、村居合并或“城中村”)
7. 农村
8. 其他 (请注明: \_\_\_\_\_)

6. 访问员 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

7. 陪访督导 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

8. 访员互审 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

9. 督导审核 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

10. 地方终审 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

11. 现场复核类型:    1. 入户复核    2. 电话复核    3. 未复核

12. 复核 (签名): \_\_\_\_\_ 编号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

## 关于中国老年社会追踪调查 (CLASS) 的说明

中国老年社会追踪调查 (Chinese Longitudinal Aging Social Survey, CLASS), 是一个全国性、连续性的大型社会调查项目。目的是通过定期、系统地收集中国老年人群的社会、经济背景数据, 掌握老年人在衰老过程中面临的各种问题和挑战, 评估各项社会政策措施在提高老年人生活质量方面所取得的实际效果, 为中国老龄问题的解决提供重要的理论和事实依据。

中国老年社会追踪调查由中国人民大学联合全国各地的学术机构共同执行, 2014 年对全国各地数百个社区的一万多户家庭进行抽样调查。经过严格的科学抽样, 我们选中了您家作为调查对象。您的合作对于我们了解老年人有关情况和制定养老相关政策, 具有十分重要的意义。为了获得准确的数据, 请您依据实际情况回答访问员提出的问题。如果因此而对您的生活和工作造成不便, 我们深表歉意, 请您理解和支持我们的工作。

对于问卷中问题的回答, 没有对错之分, 您只要根据实际情况和平时的想法回答就行。对于您的回答, 我们将按照《统计法》的规定, 严格保密, 并且只用于统计分析, 请您不要有任何顾虑。根据《中华人民共和国统计法》第一章第九条, 我们会对您提供的所有信息绝对保密。我们在以后的科学研究、政策分析以及观点评论中发布的是大量问卷的信息汇总, 而不是您个人、家庭、村/居委会的具体信息, 不会造成您个人、家庭、村/居委会信息的泄漏。请您放心。

在\_\_\_\_\_ (省/自治区/直辖市) 的调查, 由中国人民大学和\_\_\_\_\_ (合作单位名称) 联合进行。我们所有访问员和督导员都佩戴有中国人民大学或\_\_\_\_\_ (合作单位名称) 核发的证件, 如果您对调查员的身份有任何疑问, 欢迎您随时拨打电话: 010-62510663-1022 进行核查。

希望您协助我们完成这次访问, 谢谢您的合作。

中国人民大学中国调查与数据中心

2014 年

 请记录当前时间: [\_\_|\_\_]月[\_\_|\_\_]日[\_\_|\_\_]时[\_\_|\_\_]分

## A 部分: 个人基本信息

A1. 性别【访员记录】:

- 男..... 1
- 女..... 2

A2. 您是哪一年出生的? (记录公历年。如果被访者以农历、生肖或其他方式报告自己的出生年, 请换算成公历后再记录。)

[\_1\_|\_9\_|\_\_|\_\_]年[\_\_|\_\_]月 (月份高位补零)

A3. 您目前的婚姻状况是:

- 已婚有配偶..... 1
- 丧偶..... 2
- 离婚..... 3
- 未婚..... 4

A4. 您的文化程度是:

- 不识字..... 1
- 私塾/扫盲班..... 2
- 小学..... 3
- 初中..... 4
- 高中/中专..... 5
- 大专及以上..... 6

A5. 您的民族是:

- 汉..... 1
- 蒙..... 2
- 满..... 3
- 回..... 4
- 藏..... 5
- 壮..... 6
- 维..... 7
- 其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 8

## A6. 您是否有宗教信仰?

- 是..... 1  
否..... 2 → 跳问 A7

## A6-1. 您主要信什么教?

- 佛教..... 1  
道教..... 2  
基督教..... 3  
天主教..... 4  
伊斯兰教..... 5  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 6

## A7. (包含您本人) 请问您家现在与您常住 (同吃同住) 在一起的一共几个人?

[\_\_\_\_|\_\_\_\_]人 (高位补零) 如果被访者 1 个人独居 → 跳问 A9

## A8. 和您同吃同住的都有哪些人? (多选)

- 配偶..... 01  
未婚伴侣..... 02  
儿子..... 03  
女儿..... 04  
父母..... 05  
配偶的父母..... 06  
兄弟姐妹..... 07  
女婿..... 08  
儿媳..... 09  
孙子女或其配偶..... 10  
外孙子女或其配偶..... 11  
曾孙子女或其配偶..... 12  
曾外孙子女或其配偶..... 13  
保姆..... 14  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 15

## A9. 您的户口属于?

- 农业户口..... 1  
非农业户口..... 2  
统一居民户口..... 3  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 4

## B 部分：健康和相关服务

B1. 您觉得您目前的身体健康状况怎么样？（不可代答）

很健康.....	1
比较健康.....	2
一般.....	3
比较不健康.....	4
很不健康.....	5
无法回答.....	9

B2. 跟同龄人相比，您觉得您的健康状况怎么样？（不可代答）

要好很多.....	1
要好一些.....	2
差不多一样.....	3
要差一些.....	4
要差很多.....	5
无法回答.....	9

B3. 和去年相比，您现在的健康状况有什么变化？（不可代答）

变好了.....	1
差不多没变化.....	2
变差了.....	3
无法回答.....	9

### 基本活动能力评估

B4-1. 您能自己打电话吗？

不需要别人帮助（包括自己查号和拨号）...	1
需要一些帮助.....	2
完全做不了.....	3

B4-2. 您能把自己收拾得干净整齐吗（比如梳头、剃须、化妆等）？

不需要别人帮助.....	1
需要一些帮助.....	2
完全做不了.....	3

B4-3. 您能自己穿衣服吗？

不需要别人帮助.....	1
需要一些帮助（至少自己能完成一半）.....	2
完全做不了.....	3

- B4-4. 您能自己洗澡吗（淋浴或者盆浴）？**
- 不需要别人帮助..... 1  
 需要一些帮助..... 2  
 完全做不了..... 3
- B4-5. 您能自己吃饭吗？**
- 不需要别人帮助..... 1  
 需要一些帮助（比如切/掰食物等）..... 2  
 完全做不了..... 3
- B4-6. 您能自己吃药吗？**
- 不需要别人帮助  
 （在适当的时间服用适当的剂量）... 1  
 需要一些帮助（如准备药物、提醒服药等）. 2  
 完全做不了..... 3
- B4-7. 您有小便失禁的现象吗？**
- 没有..... 1  
 偶尔有（少于每天一次）..... 2  
 经常有（至少每天一次，或使用导尿管）... 3
- B4-8. 您有大便失禁的现象吗？**
- 没有..... 1  
 偶尔有（少于每天一次）..... 2  
 经常有（至少每天一次，或使用灌肠器）... 3
- B4-9. 您能自己上厕所吗？**
- 不需要别人帮助（能自己到厕所、  
 穿/脱衣服、擦拭/清理身体并离开）... 1  
 需要一些帮助（自己能完成  
 诸如擦拭/清理身体等活动）... 2  
 完全做不了..... 3
- B4-10. 您能自己从床上移到床边的椅子上吗？**
- 不需要别人帮助..... 1  
 需要一些帮助..... 2  
 完全做不了..... 3
- B4-11. 您能在室内走动吗？**
- 不需要别人帮助  
 （可使用手杖、拐杖等助行用具）.. 1  
 自己使用轮椅，不需要帮助..... 2  
 卧床不起..... 3

B5. 您现在需要别人在生活起居上（如吃饭、洗澡、穿衣、上厕所）提供帮助吗？

- 需要..... 1
- 不需要..... 2 → 跳问 B6-1

B5-1. 您是从什么时候开始需要别人在生活起居上帮助您的？（记录公历年）

[\_\_|\_\_|\_\_|\_\_]年[\_\_|\_\_]月（月份高位补零）

B5-2. 过去 12 个月，有没有人照料您的生活起居？

- 有..... 1
- 没有..... 2 → 跳问 B6-1

B5-3. 过去 12 个月，主要是谁照料您的生活起居？（按照主次列出前三位）

- 01. 配偶    02. 儿子    03. 儿媳    04. 女儿    05. 女婿    06. （外）孙子女或其配偶
- 07. 其他亲属    08. 朋友邻里    09. 保姆、小时工    10. 志愿者或非盈利机构人员
- 11. 居委会/街道工作人员    12. 其他人（请注明：\_\_\_\_\_）

人选	A. 与您的关系	B. 多久提供一次帮助?	C. 对帮助满意吗? (不可代答)
		1. 几乎天天 2. 每周至少一次 3. 每月至少一次 4. 一年几次 5. 几乎没有	1. 很不满意 2. 比较不满意 3. 一般 4. 比较满意 5. 很满意    9. 无法回答
1. 第一位	[__ __]	[__]	[__]
2. 第二位	[__ __]	[__]	[__]
3. 第三位	[__ __]	[__]	[__]

### 日常活动能力评估

B6-1. 您能上下楼梯（台阶）吗？

- 不需要别人帮助（可使用拐杖等助行用具）. 1
- 需要一些帮助..... 2
- 完全做不了..... 3

B6-2. 过去 12 个月，您有没有摔倒过？

- 没有..... 1
- 有一次..... 2
- 至少有两次..... 3

B6-3. 您能不能在外面行走？

- 不需要别人帮助（可使用拐杖等助行用具）. 1
- 需要一些帮助..... 2
- 完全做不了..... 3

B6-4. 您能自己乘坐公共交通工具（如公交车）吗？

- 不需要别人帮助..... 1
- 需要一些帮助..... 2
- 完全做不了..... 3

B6-5. 您能自己购物吗？

- 不需要别人帮助..... 1
- 需要一些帮助（如需要别人陪同）..... 2
- 完全做不了..... 3

B6-6. 您能管理自己的钱财吗？

- 能..... 1
- 不能..... 2

B6-7. 您能提起 10 斤（5 公斤）重的东西吗？

- 能..... 1
- 不能..... 2

B6-8. 您能自己做饭吗？

- 不需要别人帮助..... 1
- 需要一些帮助（自己仅能完成部分劳动）... 2
- 完全做不了..... 3

B6-9. 您能自己做家务吗？

- 不需要别人帮助..... 1 → 跳问 B8（第 7 页）
- 需要一些帮助（自己能完成较轻的劳动）... 2
- 完全做不了..... 3

B7. 您是从什么时候开始需要别人帮助您做家务（如打扫卫生、洗衣服、洗碗）的？（记录公历年）

[\_\_|\_\_|\_\_|\_\_]年[\_\_|\_\_]月（月份高位补零）

B7-1. 过去 12 个月，有没有人帮您做家务？

- 有..... 1
- 没有..... 2 → 跳问 B8（第 7 页）

B7-2. 过去 12 个月，主要是谁在帮您做家务？（按照主次列出前三位）

- 01. 配偶    02. 儿子    03. 儿媳    04. 女儿    05. 女婿    06. （外）孙子女或其配偶
- 07. 其他亲属    08. 朋友邻里    09. 保姆、小时工    10. 志愿者或非盈利机构人员
- 11. 居委会/街道工作人员    12. 其他人（请注明：\_\_\_\_\_）



人选	A. 与您的关系	B. 多久提供一次帮助?	C. 对帮助满意吗? (不可代答)
		1. 几乎天天 2. 每周至少一次 3. 每月至少一次 4. 一年几次 5. 几乎没有	1. 很不满意 2. 比较不满意 3. 一般 4. 比较满意 5. 很满意 9. 无法回答
1. 第一位	[ ]   [ ]	[ ]	[ ]
2. 第二位	[ ]   [ ]	[ ]	[ ]
3. 第三位	[ ]   [ ]	[ ]	[ ]

## B8. 您担心自己的体重吗? (不可代答)

- 担心体重偏重..... 1  
 担心体重偏轻..... 2  
 不担心..... 3  
 无法回答..... 9

## B9. 上个月, 您是否感觉过身体疼痛? (不可代答)

- 是..... 1  
 否..... 2 → 跳问 B10  
 无法回答..... 9 → 跳问 B10

## B9-1. 这种疼痛的感觉强烈吗? (不可代答)

- 很轻..... 1  
 比较轻..... 2  
 一般..... 3  
 比较强烈..... 4  
 很强烈..... 5  
 无法回答..... 9

## B10. 您是否担心自己的记忆力衰退或者健忘? (不可代答)

- 是..... 1  
 否..... 2  
 无法回答..... 9

## B11. 您现在是否患有慢性疾病?

- 是..... 1  
 否..... 2 → 跳问 B12 (第 8 页)

## B11-1. 您患有哪些慢性疾病? (多选)

- 高血压..... 01  
 心脏病/冠心病..... 02  
 糖尿病..... 03

脑血管病 (含中风) ..... 04  
 肾脏疾病..... 05  
 肝脏疾病..... 06  
 结核病..... 07  
 类风湿..... 08  
 颈/腰椎病..... 09  
 关节炎..... 10  
 乳腺疾病..... 11  
 生殖系统疾病..... 12  
 前列腺疾病..... 13  
 泌尿系统疾病..... 14  
 青光眼/白内障..... 15  
 癌症/恶性肿瘤..... 16  
 老年痴呆症..... 17  
 骨质疏松..... 18  
 慢性支气管炎/其他呼吸道疾病..... 19  
 神经系统疾病..... 20  
 胃肠炎或其他消化系统疾病..... 21  
 帕金森氏症..... 22  
 耳聋..... 23  
 其他慢性疾病 (请注明: \_\_\_\_\_) .... 24

**B12. 您最近一次住进医院是在什么时间? (记录公历年)**

[\_\_|\_\_|\_\_|\_\_]年[\_\_|\_\_]月 (月份高位补零)

9997. 从未住院者 → 跳问 B13

**B12-1. 您最近一次住院住了多长时间?**

[\_\_|\_\_|\_\_]天 (换算成天, 高位补零)

996. 住院天数超过百位数

**B13. 下面询问您有关社区医疗机构提供服务的情况。**

服务	A. 您是否需要社区医疗机构提供此类服务? 1. 是 2. 否 8. 不知道	B. 过去 12 个月, 您是否使用过这些服务? 1. 是 2. 否 → 跳问下一项	C. 您是否满意? (不可代答) 1. 满意 2. 一般 3. 不满意 9. 无法回答
1. 上门护理	[__]	[__]	[__]
2. 上门看病	[__]	[__]	[__]
3. 康复治疗	[__]	[__]	[__]

## B14. 总的来说, 您对您目前的生活感到满意吗? (不可代答)

很满意.....	1
比较满意.....	2
一般.....	3
比较不满意.....	4
很不满意.....	5
无法回答.....	9

## B15. 在您目前的生活中, 最让您感到不满意的方面是什么? (不可代答) (只念问题不念选项, 根据被访者的回答圈选)

没有不满意.....	01
子女不孝顺.....	02
子女离得太远.....	03
与配偶关系不好.....	04
与邻里/朋友有纠纷.....	05
钱不够用.....	06
身体健康状况不好.....	07
住房条件太差.....	08
生活起居无人照料.....	09
生活太寂寞.....	10
照料他人负担过重.....	11
其他事件 (请注明: _____) .....	12
无法回答.....	99

## B16. 过去 12 个月, 您是否遇到过下列事件? (多选) (不可代答)

子女/孙子女结婚.....	01
子女/孙子女生育.....	02
退休/停止工作.....	03
本人重病.....	04
自然灾害.....	05
配偶去世.....	06
子女去世.....	07
其他亲友去世.....	08
财物损失.....	09
家人重病.....	10
与亲友起冲突.....	11
搬家.....	12
意外事故.....	13
其他您认为很重要的事件 (请注明: _____) .....	14
以上都没有.....	15
无法回答.....	99

## C 部分：社会经济状况

### C1. 目前您是否从事有收入的工作/活动?

- 是..... 1 → 跳问 C3  
否..... 2

### C2. 您在停止从事有收入的工作/活动之前是做什么的?

- 国家、企事业单位领导人员..... 1 → 跳问 C6 (第 11 页)  
专业技术人员..... 2 → 跳问 C6 (第 11 页)  
办公室一般工作人员..... 3 → 跳问 C6 (第 11 页)  
商业/服务业/制造业一般职工..... 4 → 跳问 C6 (第 11 页)  
个体户、自由职业者..... 5 → 跳问 C6 (第 11 页)  
农、牧、渔民..... 6 → 跳问 C11 (第 12 页)  
无业..... 7 → 跳问 C11 (第 12 页)  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 8 → 跳问 C6 (第 11 页)

### C3. 目前您主要从事什么工作?

- 国家、企事业单位领导人员..... 1  
专业技术人员..... 2  
办公室一般工作人员..... 3  
商业/服务业/制造业一般职工..... 4  
个体户、自由职业者..... 5  
农、牧、渔民..... 6 → 跳问 C11 (第 12 页)  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 7

### C4. 目前您所在单位的类型是:

- 党政机关..... 1  
企业..... 2  
事业单位..... 3  
社会团体..... 4  
无单位..... 5 → 跳问 C6 (第 11 页)  
自雇/自办 (合伙) 企业..... 6  
军队..... 7  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 8

### C5. 您目前在单位中所处的位置是:

- 负责人/高层管理人员..... 1  
中层管理人员..... 2  
基层管理人员..... 3  
普通职工/职员..... 4  
其他 (请注明: \_\_\_\_\_) ..... 5

C6. 您是否享受离/退休待遇?

- 是..... 1  
 否..... 2 → 跳问 C11 (第 12 页)

C7. 您退休前所在单位的类型是:

- 党政机关..... 1  
 企业..... 2  
 事业单位..... 3  
 社会团体..... 4  
 无单位..... 5 → 跳问 C9  
 自雇/自办(合伙)企业..... 6  
 军队..... 7  
 其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 8

C8. 您退休前在单位中所处的位置是:

- 负责人/高层管理人员..... 1  
 中层管理人员..... 2  
 基层管理人员..... 3  
 普通职工/职员..... 4  
 其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 5

C9. 对于退休这一事件, 您在退休前主要做了哪些准备? (按照主次列出前三位)

1. 没有准备                      2. 储备资金(如存款或投资)  
 3. 调整心态                      4. 改变生活方式  
 5. 寻找继续工作的机会        6. 筹划休闲娱乐活动  
 7. 其他(请注明: \_\_\_\_\_)  
 A. 第一位: [\_\_\_\_]      B. 第二位: [\_\_\_\_]      C. 第三位: [\_\_\_\_]

C10. 下面询问与退休前相比, 退休后您的生活变化情况。(不可代答)

	A. 变化程度	B. 对变化的适应程度
	1. 基本没变化 → 跳问下一项	1. 很适应
	2. 变化很小	2. 比较适应
	3. 变化较大	3. 比较不适应
	4. 变化很大	4. 很不适应
	9. 无法回答 → 跳问下一项	9. 无法回答
1. 经济收入	[____]	[____]
2. 时间安排	[____]	[____]
3. 精神状态	[____]	[____]
4. 身体状态	[____]	[____]
5. 与家人的关系	[____]	[____]
6. 与同事的关系	[____]	[____]
7. 与朋友、邻居的关系	[____]	[____]

C11. 您最主要的两项生活来源是：(按重要程度排序选两项)

A. 首先[ ]

B. 其次[ ]

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 自己的离/退休金/养老金   | 2. 自己劳动或工作所得   |
| 3. 配偶的收入          | 4. 子女的资助       |
| 5. 其他亲属的资助        | 6. 政府/社团的补贴/资助 |
| 7. 以前的积蓄          | 8. 房屋、土地等租赁收入  |
| 9. 其他(请注明: _____) |                |

C12. 过去 12 个月，您个人的总收入是多少？(记录具体数字，并高位补零)

百万位 十万位 万位 千位 百位 十位 个位  
 |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| 元

9999996. 总收入超过百万位数

9999998. 不知道 9999999. 拒绝回答

C13. 过去 12 个月，您家平均每月总共支出多少？(记录具体数字，并高位补零)

十万位 万位 千位 百位 十位 个位  
 |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_| 元

9999996. 每月总支出超过十万位数

9999998. 不知道 9999999. 拒绝回答

C13-1. 过去 12 个月，您家在以下各项中平均每月支出分别是多少？(记录具体数字，并高位补零)

1. 日常饮食消费	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元
2. 医疗费用	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元
3. 水电气、物业、交通、通讯费用	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元
4. 家务料理、康复护理服务的开支	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元
5. 文化娱乐消费(旅游、学习、培训等)	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元
6. 其他大项(请注明: _____)	[____ ____ ____ ____ ____ ____]元

9999996. 平均每月支出超过十万位数

9999998. 不知道 9999999. 拒绝回答

C14. 您的户口是不是在本区/县?

是..... 1

否..... 2 → 跳问 C16

C15. 您是多大年龄拿到本地户口?

[\_\_\_\_|\_\_\_\_]岁(记录具体数字，并高位补零)回答小于 50 岁 → 跳问 D1(第 13 页)

00. 出生就获得本地户口

C16. 您在本地住了多少年?

[\_\_\_\_|\_\_\_\_]年(记录具体数字，并高位补零)

## D 部分：养老规划与社会支持

### D1. 您是否为以后的养老做以下规划和安排？（多选）

- 购买房产..... 1  
 出售房产..... 2  
 现金储蓄..... 3  
 购买商业保险..... 4  
 购买土地使用权..... 5  
 转让土地使用权..... 6  
 投资理财..... 7  
 其他（请注明：\_\_\_\_\_）..... 8  
 以上都没有..... 9

### D2. 下面询问您享受以下社会保障待遇的情况。（记录具体数字，并高位补零）

	A. 是否享受？	B. 每月拿到多少钱？ (单位：元)
	1. 是 2. 否→ 跳问下一项	
1. 城镇职工基本养老金	[ ]	[       ]
2. 机关事业单位离退休金	[ ]	[       ]
3. 城镇居民社会养老保险金	[ ]	[       ]
4. 农村社会养老保险金	[ ]	[       ]
5. 城乡无社会保障老年居民养老金	[ ]	[       ]
6. 最低生活保障金或贫困救助金	[ ]	[       ]
7. 高龄津贴	[ ]	[       ]
8. 居家养老服务补贴（服务券）	[ ]	[       ]
9. 农村计划生育家庭奖励扶助金	[ ]	[       ]
10. 政府其他救助	[ ]	[       ]

9996. 社会保障待遇金额超过千位数

9998. 不知道

9999. 拒绝回答

### D3. 您在本地是否享受过老年人优待（例如免费乘坐公交车、游览公园等）？

- 是..... 1  
 否..... 2

### D4. 您和老伴一共有几套房子？ [ | ] 套（记录具体数字，并高位补零）

### D5. 您认为老年人的照料应该主要由谁承担？（不可代答）

- 政府..... 1  
 社区..... 2  
 子女..... 3  
 老人自己或配偶..... 4

政府/子女/老人共同承担.....	5
无法回答.....	9

## D6. 今后您打算主要在哪里养老? (不可代答)

自己家.....	1
子女家.....	2
社区的日托站或托老所.....	3
养老院.....	4
其他(请注明: _____) .....	5
无法回答.....	9

## D7. 您了解养老院吗?

了解.....	1
有些了解.....	2
不了解.....	3

## D8. 您对养老院的总体印象如何? (不可代答)

较差.....	1
一般.....	2
较好.....	3
无法回答.....	9

## D9. 您在什么情况下会去养老院? (不可代答)

身体不好, 需要有人照料.....	1
孤独寂寞, 需要有人陪伴.....	2
出现家庭矛盾.....	3
为了换个居住环境.....	4
无论如何都不会去.....	5 → 跳问 D12 (第 15 页)
其他(请注明: _____) .....	6
无法回答.....	9

## D10. 如果需要住养老院, 您家一个月最多能承担多少钱? (记录具体数字, 并高位补零)

万位	千位	百位	十位	个位	元
_____	_____	_____	_____	_____	
99996. 能承担费用超过万位数    99998. 不知道    99999. 拒绝回答					

## D11. 您的家人愿意您去住养老院吗?

愿意.....	1
不愿意.....	2
意见不统一.....	3
不知道.....	8



D12. 下面询问您一些为老年人提供相关服务的问题。

服务类型	A. 是否使用过?	B. 是否会花钱购买该服务?
	1. 是 2. 否	1. 是 2. 否
1. 上门探访	[ ]	[ ]
2. 老年人服务热线	[ ]	[ ]
3. 陪同看病	[ ]	[ ]
4. 帮助日常购物	[ ]	[ ]
5. 法律援助	[ ]	[ ]
6. 上门做家务	[ ]	[ ]
7. 老年饭桌或送饭	[ ]	[ ]
8. 日托站或托老所	[ ]	[ ]
9. 心理咨询	[ ]	[ ]

D13. 上述服务中, 您目前最希望得到的服务或帮助是什么? (不可代答)

[ ] (记录 D12 题中选项的具体序号)

0. 都不需要

D14. 您所在的社区是否有以下活动场所或者设施? (多选)

- 老年活动室..... 1  
 健身室..... 2  
 棋牌(麻将)室..... 3  
 图书室..... 4  
 室外活动场地..... 5  
 其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 6  
 以上都没有..... 7

D15. 社会支持和社会网络

	没 有	1 个	2 个	3-4 个	5-8 个	9个及 以上
1. 您一个月至少能与几个家人/亲戚见面或联系?	0	1	2	3	5	9
2. 您能和几个家人/亲戚放心地谈您的私事? (不可代答)	0	1	2	3	5	9
3. 当您需要时, 有几个家人/亲戚可以给您提供帮助?	0	1	2	3	5	9
4. 您一个月至少能与几个朋友见面或联系?	0	1	2	3	5	9
5. 您能和几个朋友放心地谈您的私事? (不可代答)	0	1	2	3	5	9
6. 当您有需要时, 有几个朋友可以给您提供帮助?	0	1	2	3	5	9

## D16. 近三年您是否参加过本地居民委员会/村民委员会的投票选举?

- 是..... 1  
否..... 2

## D17. 假如您外出参加社区或者其他机构组织的活动, 您认为下列哪些因素很重要? (多选)

- 能够自己选择参加什么样的活动..... 1  
能够自己选择参与的时间..... 2  
与居住地离得近..... 3  
能得到社区(或者主办机构)的认可..... 4  
能有一些物质奖励..... 5  
能够有车接送..... 6  
提供医疗救护措施..... 7  
其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 8

## D18. 在过去三个月内, 您是否参加过以下这些活动? (多选)

- 社区治安巡逻..... 01 → 跳问 E1 (第 17 页)  
照料其他老人(如帮助购物、起居照料等) 02 → 跳问 E1 (第 17 页)  
环境卫生保护..... 03 → 跳问 E1 (第 17 页)  
调解纠纷..... 04 → 跳问 E1 (第 17 页)  
陪同聊天..... 05 → 跳问 E1 (第 17 页)  
需要专业技术的志愿服务(如义诊)..... 06 → 跳问 E1 (第 17 页)  
帮助照看其他人家的孩子..... 07 → 跳问 E1 (第 17 页)  
其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 08 → 跳问 E1 (第 17 页)  
曾经参加过, 过去三个月没有参加了..... 09  
从没参加过..... 10

## D18-1. 您为什么不再参加/不参加上述活动呢? (多选)

- 健康条件不允许..... 01  
要工作..... 02  
要照料他人..... 03  
要参加其他休闲娱乐活动..... 04  
距离太远..... 05  
觉得自己没有一技之长..... 06  
子女不赞成..... 07  
不想担责任..... 08  
不知道怎么参加..... 09  
得不到认可..... 10  
对目前的志愿活动不感兴趣..... 11  
经济条件不允许..... 12  
其他(请注明: \_\_\_\_\_) ..... 13

## E 部分：认知能力和老化态度 (该部分均不可代答)

E1. 下面我将问您几个小问题，请您尽力回答。

问题	对	错	无法回答
1. 今天是几月几号?	1	2	9
2. 这个小区/村子的名字叫什么? (居委会或小区/村名)	1	2	9
3. 国庆节是哪天? (十月一日)	1	2	9
4. 现在国家主席是谁? (习近平)	1	2	9
5. 今年农历是什么年? (马年)【今年属什么?】	1	2	9
<b>1-5 题如果答错 3 题及以上, →跳问 F1 (第 20 页)</b>			
6. 现在我说三个词, 您仔细听一下: 苹果/桌子/硬币。请您复述出来。 (不管顺序只要说对就算, 填写重复正确词的个数)	对了[____]个		
7. 假如您有 100 块钱, 花掉 7 块, 还剩多少?	[____ ____]元		
7.1 再花掉 7 块剩多少?	[____ ____]元		
7.2 再花掉 7 块剩多少?	[____ ____]元		
7.3 再花掉 7 块剩多少?	[____ ____]元		
7.4 再花掉 7 块剩多少?	[____ ____]元		
8. 请把刚才我告诉您的三个词再说出来。 (不管顺序只要说对就算, 填写重复正确词的个数)	对了[____]个		

E2. 接下来想了解一下您的情绪状况。

	没有	有时	经常	无法回答
1. 过去一周您觉得自己心情很好吗?	1	2	3	9
2. 过去一周您觉得孤单吗?	1	2	3	9
3. 过去一周您觉得心里很难过吗?	1	2	3	9
4. 过去一周您觉得自己的日子过得很不错吗?	1	2	3	9
5. 过去一周您觉得不想吃东西吗?	1	2	3	9
6. 过去一周您睡眠不好吗?	1	2	3	9
7. 过去一周您觉得自己不中用了吗?	1	2	3	9
8. 过去一周您觉得自己没事可做吗?	1	2	3	9
9. 过去一周您觉得生活中有很多乐趣(有意思的事情)吗?	1	2	3	9
10. 过去一周您觉得自己没人陪伴吗?	1	2	3	9
11. 过去一周您觉得自己被别人忽略了吗?	1	2	3	9
12. 过去一周您觉得自己被别人孤立了吗?	1	2	3	9

E3. 接下来想了解一下您在遇到困难时通常采取的处理方法。

	不采取	偶尔采取	有时采取	经常采取	无法回答
1. 与人交谈, 倾诉内心烦恼。	1	2	3	4	9
2. 改变自己原来的一些做法克服困难。	1	2	3	4	9
3. 借鉴别人处理类似困难的方法来解决问题。	1	2	3	4	9
4. 事情无法解决, 于是试图忘记整个事情。	1	2	3	4	9
5. 自己没有办法, 等着依靠别人解决问题。	1	2	3	4	9
6. 不做努力, 接受现实。	1	2	3	4	9

E4. 您同意下面这些观点吗?

	完全不同意	有点不同意	无所谓	有点同意	完全同意	无法回答
1. 我觉得我已经老了。	1	2	3	4	5	9
2. 在我看来, 变老就是一个不断失去的过程 (如失去健康、失去朋友亲人、失去能力等)。	1	2	3	4	5	9
3. 老了以后, 我发觉更难交到新朋友了。	1	2	3	4	5	9
4. 因为我的年龄, 我感到我被排斥在一边。	1	2	3	4	5	9
5. 年龄越大的人, 处理生活问题的能力越强。	1	2	3	4	5	9
6. 智慧随年龄而增长。	1	2	3	4	5	9
7. 变老也有许多令人愉快的事。	1	2	3	4	5	9

E5. 您觉得自己多少岁算老?

[\_\_|\_\_|\_\_]岁 (记录具体数字, 并高位补零)

999. 无法回答

E5-1. 您觉得人什么时候开始变老? (只念问题不念选项, 根据被访者的回答圈选)

- 退休/不工作/不劳作..... 1
- 行走不便..... 2
- 生活不能自理..... 3
- 老伴去世..... 4
- 有了(外)孙子女..... 5
- 脑子不好使了/记忆力下降..... 6
- 其他(请说明: \_\_\_\_\_) ..... 7
- 无法回答..... 9

E6. 下面我说一些对敬老及养老问题的看法, 您对这些问题是怎么看的?

## E6-1. 俗话说：“养儿（子）防老。”您同意这个观点吗？

- 同意..... 1  
 看具体情况而定..... 2  
 不同意..... 3  
 无法回答..... 9

## E6-2. 子女对父母的孝敬有很多形式，您认为什么最重要？

- 多给钱，保证老人生活富裕..... 1  
 主动关心..... 2  
 生活上照顾得周到..... 3  
 听话，从来不顶嘴..... 4  
 儿女自己有出息，不让老人操心..... 5  
 其他（请注明：\_\_\_\_\_）..... 6  
 无法回答..... 9

## E6-3. 如果老年人的老伴不在了，您是否赞成他（她）再找一个呢？

- 是..... 1  
 看具体情况而定..... 2  
 否..... 3  
 无法回答..... 9

## E6-4. 俗话说：“久病床前无孝子。”您同意这个观点吗？

- 同意..... 1  
 看具体情况而定..... 2  
 不同意..... 3  
 无法回答..... 9

## E7. 您觉得以下的描述是否符合您当前的实际情况？

	完全不 符合	比较不 符合	一 般	比较 符合	完全 符合	无法 回答
1. 如有机会，我乐意参加村/居委会的某些工作。	1	2	3	4	5	9
2. 我常常想再为社会做点什么事。	1	2	3	4	5	9
3. 我现在喜欢学习。	1	2	3	4	5	9
4. 我觉得，我还是个对社会有用的人。	1	2	3	4	5	9
5. 现在我善于主动地获取新信息。	1	2	3	4	5	9
6. 社会变化太快，我很难适应这种变化。	1	2	3	4	5	9
7. 现在，越来越多的观点让我难以接受。	1	2	3	4	5	9
8. 当今越来越多新的社会政策让我难以接受。	1	2	3	4	5	9
9. 现在的社会变化越来越不利于老年人。	1	2	3	4	5	9

## F 部分：家庭与子女

F1. 请问您自己（或者配偶）的父母还需要人照料吗？

- 父母需要照料..... 1  
 配偶的父母需要照料..... 2  
 自己和配偶的父母都需要照料..... 3  
 不需要..... 4 → 跳问 F4

F2. 过去 1 个月，您（和配偶）每周平均花费多长时间照料这些老人？

[\_\_|\_\_|\_\_] 小时（记录具体数字，并高位补零）

F3. 您（和配偶）目前在照料老人方面最主要的困难是什么？

- 身体吃不消..... 1  
 时间不够..... 2  
 开支太大..... 3  
 自己不太会照料..... 4  
 距离太远..... 5  
 没有困难..... 6  
 其他（请注明：\_\_\_\_\_）..... 7

F4. 您有几个子女（包括亲生的、领养和抱养的、已经去世的）？（高位补零）

[\_\_|\_\_] 儿子                      [\_\_|\_\_] 女儿

都为“00” → 跳问 G 部分（第 25 页）

F4-1. 现在健在的子女有几个？（高位补零）

[\_\_|\_\_] 儿子                      [\_\_|\_\_] 女儿

都为“00” → 跳问 G 部分（第 25 页）

F5. 如果您病了，您最愿意哪个子女照料您？（不可代答）

排行：[\_\_|\_\_]（高位补零）

01. 只有一个孩子                      97. 任何一个子女都行  
 98. 任何一个子女都不行              99. 无法回答

F6. 当您心情不好时，您最有可能向哪个子女诉说？（不可代答）

排行：[\_\_|\_\_]（高位补零）

01. 只有一个孩子                      97. 任何一个子女都行  
 98. 任何一个子女都不行              99. 无法回答

F7. 现在询问一些有关您健在子女的情况，请按照年龄从大到小依次回答。

（如果健在子女数多于五个，请依照从大到小的顺序填写，最年幼的子女和前边 F5/F6 中提及的健在子女必须包括在内。）

F7-1. 子女排行	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-2. 这个子女的性别: 1. 男 2. 女	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-3. 这个子女的年龄 (周岁)	[ ] [ ]	[ ] [ ]	[ ] [ ]	[ ] [ ]	[ ] [ ]
F7-4. 这个子女的婚姻状况: 1. 已婚且和配偶同住 2. 离婚或因婚姻问题分居 3. 已婚因其他原因分居 (如工作) 4. 丧偶 5. 从未结婚	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-5. 这个子女的文化程度 (包括在读): 1. 未上过学 2. 小学 3. 初中 4. 高中/中专或技校 5. 大专及以上	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-6. 这个子女现在有没有工作? 1. 有 2. 没有 → 跳问 F7-8	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-7. 这个子女目前的主要职业: 1. 国家、企事业单位领导人员 2. 专业技术人员 3. 办公室一般工作人员 4. 商业/服务业/制造业一般职工 5. 个体户、自由职业者 6. 农、牧、渔民 7. 无业 8. 其他 (请注明: _____)	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-8. 这个子女现在的住房属于: 1. 他/她自己或配偶 2. 父母 3. 配偶的父母 4. 联合产权 5. 租/借房 (不包括租住父母的房子) 6. 其他	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
F7-9. 这个子女和哪些人住在一起? (多选)	1	1	1	1	1
1. 独自居住	2	2	2	2	2
2. 配偶	3	3	3	3	3
3. 他/她的子女	4	4	4	4	4
4. 父母	5	5	5	5	5
5. 配偶的父母	6	6	6	6	6
6. 其他亲属	7	7	7	7	7
7. 其他非亲属					

<p>F7-10. 这个子女现在常住地在哪里?</p> <p>1. 本村/居委会 → 跳问 F7-13</p> <p>2. 本街道/乡(镇) → 跳问 F7-13</p> <p>3. 本区/县 → 跳问 F7-13</p> <p>4. 本市其他区/县</p> <p>5. 本省其他市</p> <p>6. 外省</p> <p>7. 境外</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-11. 这个子女现在是否住在他/她的户口所在区/县?</p> <p>1. 是 → 跳问 F7-13    2. 否</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-12. 这个子女最近一次离开本区/县在外地常住是什么时候? (中途回家探视小于 6 个月不算)</p>	[ ]年 [ ]月	[ ]年 [ ]月	[ ]年 [ ]月	[ ]年 [ ]月	[ ]年 [ ]月
<p>F7-13. 过去 12 个月, 这个子女有没有给过您(或与您同住的、仍健在的配偶)钱、食品或礼物, 这些财物共值多少钱?</p> <p>1. 没有给过</p> <p>2. 1-199 元</p> <p>3. 200-499 元</p> <p>4. 500-999 元</p> <p>5. 1000-1999 元</p> <p>6. 2000-3999 元</p> <p>7. 4000-6999 元</p> <p>8. 7000-11999 元</p> <p>9. 12000 元及以上</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-14. 过去 12 个月, 您(或与您同住的、仍健在的配偶)有没有给过这个子女家钱、食品或礼物, 这些财物共值多少钱?</p> <p>1. 没有给过</p> <p>2. 1-199 元</p> <p>3. 200-499 元</p> <p>4. 500-999 元</p> <p>5. 1000-1999 元</p> <p>6. 2000-3999 元</p> <p>7. 4000-6999 元</p> <p>8. 7000-11999 元</p> <p>9. 12000 元及以上</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-15. 您认为这个子女的经济状况:</p> <p>1. 非常宽裕</p> <p>2. 比较宽裕</p> <p>3. 基本够用</p> <p>4. 比较困难</p> <p>5. 非常困难</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]



<p>F7-16. 过去 12 个月, 这个子女多久帮您做一次家务?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 几乎天天</li> <li>2. 每周至少一次</li> <li>3. 每月至少一次</li> <li>4. 一年几次</li> <li>5. 几乎没有</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-17. 过去 12 个月, 您多久帮这个子女做一次家务?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 几乎天天</li> <li>2. 每周至少一次</li> <li>3. 每月至少一次</li> <li>4. 一年几次</li> <li>5. 几乎没有</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-18. 过去 12 个月, 您与这个子女多久见一次面?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 几乎天天</li> <li>2. 每周至少一次</li> <li>3. 每月至少一次</li> <li>4. 一年几次</li> <li>5. 几乎没有</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-19. 过去 12 个月, 您与这个子女多久打一次电话?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 几乎天天</li> <li>2. 每周至少一次</li> <li>3. 每月至少一次</li> <li>4. 一年几次</li> <li>5. 几乎没有</li> <li>6. 不需要通话</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-20. 从各方面考虑, 您觉得和这个子女感情上亲近吗? (不可代答)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不亲近</li> <li>2. 一般</li> <li>3. 亲近</li> <li>9. 无法回答</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-21. 过去 12 个月, 您有没有觉得这个子女向您要求了过多的帮助和支持? (例如, 要钱、帮忙干活、照看(外)孙子女或做家务) (不可代答)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从未</li> <li>2. 偶尔</li> <li>3. 有时候</li> <li>4. 经常</li> <li>9. 无法回答</li> </ol>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

<p>F7-22. 您是否觉得这个子女对您不够关心? (不可代答)</p> <p>1. 从未</p> <p>2. 偶尔</p> <p>3. 有时候</p> <p>4. 经常</p> <p>9. 无法回答</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-23. 您是否与这个子女的孩子生活在一起?</p> <p>1. 是</p> <p>2. 否</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-24. 这个子女有没有 <u>18 岁以下的孩子</u>?</p> <p>1. 有</p> <p>2. 没有 → 跳问下一个子女</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
<p>F7-25. <u>过去 12 个月</u>, 您照看这些 (外) 孙子女所花的时间是:</p> <p>1. 每天从早到晚</p> <p>2. 每天有段时间 (但不是全天)</p> <p>3. 每周至少一次</p> <p>4. 每月几次</p> <p>5. 大约每月一次</p> <p>6. 很少或者没有</p>	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

## G 部分：联系方式

感谢您参与我们的调查。希望您能告诉我们您的联系方式，以便将来我们还能再联系到您。我们会严格遵守科学研究的伦理及中国有关法律的规定，为您提供的所有信息保密。除了本研究目的之外，不向任何单位和个人泄露，并愿意为此承担法律责任。感谢您的理解和配合。

G1. 您的姓名：\_\_\_\_\_

G2. 您的手机号码：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

G3. 您家固话：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]+[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

G4. 您的邮寄地址：\_\_\_\_\_省/自治区/直辖市\_\_\_\_\_县级市/区/县\_\_\_\_\_乡/镇/街道  
\_\_\_\_\_居/村委会\_\_\_\_\_门牌号/村组

邮政编码：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

G5. 请提供能联系上您的 3 个子女、亲戚或朋友的姓名及联系方式：

1. 姓名：\_\_\_\_\_

他是您的：\_\_\_\_\_

他的手机号：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的固话：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]+[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的邮寄地址：\_\_\_\_\_省/自治区/直辖市\_\_\_\_\_县级市/区/县\_\_\_\_\_乡/镇/街道  
\_\_\_\_\_居/村委会\_\_\_\_\_门牌号/村组

他的邮政编码：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

2. 姓名：\_\_\_\_\_

他是您的：\_\_\_\_\_

他的手机号：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的固话：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]+[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的邮寄地址：\_\_\_\_\_省/自治区/直辖市\_\_\_\_\_县级市/区/县\_\_\_\_\_乡/镇/街道  
\_\_\_\_\_居/村委会\_\_\_\_\_门牌号/村组

他的邮政编码：[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

3. 姓名: \_\_\_\_\_

他是您的: \_\_\_\_\_

他的手机号: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的固话: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]+[\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

他的邮寄地址: \_\_\_\_\_省/自治区/直辖市\_\_\_\_\_ 县级市/区/县\_\_\_\_\_ 乡/镇/街道  
\_\_\_\_\_居/村委会\_\_\_\_\_ 门牌号/村组

他的邮政编码: [\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_]

 请记录当前时间: [\_\_\_\_|\_\_\_\_]月[\_\_\_\_|\_\_\_\_]日[\_\_\_\_|\_\_\_\_]时[\_\_\_\_|\_\_\_\_]分**【访员注意: 读出下列句子: “访问到此结束, 感谢您对我们工作的支持。”】**

## 附录: 属相及出生年对照表

属相	对应年份及可能的年龄范围		
	79-90 岁	67-78 岁	55-66 岁
鼠	1924	1936	1948
牛	1925	1937	1949
虎	1926	1938	1950
兔	1927	1939	1951
龙	1928	1940	1952
蛇	1929	1941	1953
马	1930	1942	1954
羊	1931	1943	1955
猴	1932	1944	1956
鸡	1933	1945	1957
狗	1934	1946	1958
猪	1935	1947	1959